STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum Medyczne Femmemedica sp. z o.o.

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne 2
Rozdział 2 - Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem 4
Rozdział 3 - Katalog zachowań zabronionych 6
Rozdział 4 - Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji 6
Rozdział 5 - Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania 8
Rozdział 6 - Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania 9
Rozdział 7 - Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie 10
Rozdział 8 - Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy 10
Rozdział 9 - Zasady ochrony wizerunku małoletniego 10
Rozdział 10 - Postanowienia końcowe 11
Załącznik nr 1 - OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W CENTRUM MEDYCZNYM FEMMEMEDICA SP. Z O. O. 13
Załącznik nr 2 - OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI 14
Załącznik nr 3 - WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH 15
Załącznik nr 4 - KARTA INTERWENCJI 17

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

1. **Standardy Ochrony Małoletnich** w **Centrum Medycznym Femmemedica** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, ul. abp. Felińskiego 20A / LU3, 31-236 (dalej: **Femmemedica**) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
    a. krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
    b. małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
    c. kierownictwie – należy przez to rozumieć kierownika podmiotu leczniczego, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
    d. personelu – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Femmemedica, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
    e. standardach – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
    f. zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.
4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego.
6. Przed zatrudnieniem jakiekolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

informację z Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.

7. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
8. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w standardzie 7 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Cudzoziemiec składa ponadto oświadczenie o państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat (innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa), oraz przedkłada informacje z rejestrów karnych tych państw albo oświadczenie, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.
9. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
10. W Femmemedica można zatrudnić wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w standardzie 7.
11. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi załącznik nr 1 do standardów. Przed złożeniem oświadczenia członek personelu odbywa szkolenie ze standardów, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 3.
12. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku w grudniu:
    a. dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
    b. odbiera oświadczenia od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie 7 oraz że nie toczy się

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do standardów.

13. W przypadku powzięcia informacji o:
    a. wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 7, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
    b. skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 7, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

Rozdział 2 - Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo Centrum Medycznego Femmemedica w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Członkowie personelu oraz kierownictwo:
    a. traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
    b. dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
    c. respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
    d. w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
    e. dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
3. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
4. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze,

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

5. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
6. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.
7. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu.
9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
10. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.
11. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
12. Personel reaguje na zachowania małoletnich wobec innych małoletnich, które mogą stanowić przemoc lub naruszenie granic (np. wyśmiewanie, popychanie, fotografowanie bez zgody), przerywa je i informuje o nich przedstawicieli ustawowych.
13. Wobec małoletnich z niepełnosprawnościami lub o specjalnych potrzebach personel dostosowuje sposób komunikacji, zapewnia obecność opiekuna i – w miarę możliwości – dostępność pomieszczeń i informacji (art. 22c ust. 4 ustawy).

Rozdział 3 - Katalog zachowań zabronionych

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
4. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
5. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
6. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
7. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

Rozdział 4 - Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
    a. sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
    b. zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi podmiotu leczniczego;
    c. naruszenia standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać p. Magdalenie Homa-Gołda lub na adres e-mailowy: magdalena.homa@femmemedica.pl (osoba przyjmująca zgłoszenia), a w razie jej nieobecności – Zastępcy Kierownika, Grzegorzowi Gołdzie (grzegorz.golda@femmemedica.pl). Osoba przyjmująca zgłoszenia odpowiada także za udzielenie małoletniemu wsparcia, zawiadomienie odpowiednich instytucji (Policja, prokuratura, sąd rodzinny) i dokumentowanie interwencji .
3. Kierownik podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik podmiotu leczniczego dokumentuje.
4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
6. W sytuacji opisanej w standardzie 4.5, w przypadku:
    a. ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
    b. zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
    c. przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

9. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
    a. ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
    b. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
    c. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111
10. Każde zgłoszenie i podjęte działania Kierownik dokumentuje w Karcie interwencji (wzór – załącznik nr 4) oraz w rejestrze interwencji. Karty przechowuje się w zamkniętej szafie Kierownika lub w folderze elektronicznym z dostępem ograniczonym do Kierownika i Zastępcy, przez 5 lat od zakończenia interwencji, a jeżeli toczy się postępowanie – do jego zakończenia. Informacje o stanie zdrowia małoletniego wpisuje się wyłącznie do dokumentacji medycznej.

Rozdział 5 - Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

1. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować. Ocenę dokumentuje się pisemną notatką z oceny standardów (data, wnioski, zmiany). Ostatni przegląd: 7 listopada 2026 r.
2. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika podmiotu leczniczego.
3. Za przygotowanie personelu do stosowania standardów odpowiada Kierownik podmiotu leczniczego. Kierownik lub wskazana przez niego osoba z wiedzą z zakresu ochrony małoletnich przeprowadza szkolenie każdej nowej osoby przed dopuszczeniem jej do kontaktu z małoletnimi, szkolenie przypominające co najmniej raz na 2 lata oraz szkolenie po każdej zmianie standardów. Szkolenie dokumentuje się listą obecności i oświadczeniem (załącznik nr 1); fakt szkolenia odnotowuje się w Ewidencji szkoleń personelu.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Rozdział 6 - Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
    a. w budynku podmiotu leczniczego w recepcji oraz
    b. na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: www.femmemedica.pl
2. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w recepcji do wglądu.
3. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 3.

Rozdział 7 - Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Podmiot leczniczy nie zapewnia Pacjentom, w tym małoletnim dostępu do sieci Internet.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Rozdział 8 - Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik podmiotu leczniczego ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia kierownik podmiotu leczniczego wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

Rozdział 9 - Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiejkolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
4. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.
5. Dane osobowe małoletniego, w tym dane o zdrowiu, przetwarza się wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia świadczeń i zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych. Informacje o stanie zdrowia i dokumentację medyczną małoletniego udostępnia się jego przedstawicielowi ustawowemu; małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Informacji o małoletnim nie

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

przekazuje się telefonicznie osobom, których tożsamości i uprawnień nie można zweryfikować.

Rozdział 10 - Postanowienia końcowe

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Femmemedica mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w standardzie 6.1.
3. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie 6.1.
4. Niniejsza wersja standardów, przyjęta po przeglądzie z dnia 7 listopada 2026 r., zastępuje standardy z dnia 9 sierpnia 2024 r.

Wykaz załączników:
Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W CENTRUM MEDYCZNYM FEMMEMEDICA SP. Z O. O.
Załącznik nr 2 OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI
Załącznik nr 3 WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH
Załącznik nr 4 KARTA INTERWENCJI

Zatwierdzone przez
kierownika podmiotu leczniczego

_____
data i podpis

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Załącznik nr 1

_____,_____ r.
(miejscowość) *(data)*

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W CENTRUM MEDYCZNYM FEMMEMEDICA SP. Z O. O.

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centrum Medycznym Femmemedica sp z o.o. oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

_____
data i podpis

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Załącznik nr 2

_____,_____ r.
(miejscowość) *(data)*

OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI

Ja, niżej podpisany/a, legitymujący/a się nr PESEL _____
oświadczam, że:
1) nie byłem/am skazany/a za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).
Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

_____
data i podpis

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Załącznik nr 3

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum Medyczne Femmemedica sp. z o. o.

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł/a się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś/aś się źle możesz to przekazać do p. Magdaleny Homa-Gołdy lub napisać na adres e-mail: magdalena.homa@femmemedica.pl .
3. Na badania wchodzisz z mamą, tatą lub opiekunem prawnym. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz, pielęgniarka lub położna wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi, pielęgniarce lub położnej możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
7. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboleć.
8. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna.
9. Dzięki tej wiedzy lekarz, pielęgniarka lub położna będą mogli Ci pomóc jak najlepiej.
10. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Oni są tu po to, żeby Ci pomóc i chętnie odpowiedzą na Twoje pytania.
11. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu czy w przychodni – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
12. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, fotografować Cię, ani dotykać Cię bez Twojej zgody.
13. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam/a. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

a. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: **800 120 002**;
b. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**.

14. Sieć Wi-Fi dostępna jest tylko dla pracowników i osób współpracujących z Centrum Medycznym Femmemedica sp. z o.o.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

Załącznik nr 4

KARTA INTERWENCJI

Centrum Medyczne Femmemedica sp. z o.o.

Nr karty	I/……/20……
Data i godzina zgłoszenia	
Kto zgłosił (członek personelu / przedstawiciel ustawowy / małoletni / inna osoba)	
Małoletni (imię i nazwisko lub nr pacjentki w MyDr), wiek	
Opis zdarzenia lub podejrzenia (fakty, bez ocen)	
Rodzaj (przemoc fizyczna / psychiczna / seksualna / zaniedbanie / naruszenie standardów przez personel / zachowanie innego małoletniego / inne)	
Czy dotyczy członka personelu? Jeśli tak – data odsunięcia od kontaktu z małoletnimi	
Podjęte działania i daty (rozmowa z przedstawicielem ustawowym, informacja o wsparciu, Niebieska Karta, wniosek do sądu rodzinnego, zawiadomienie Policji/prokuratury, wezwanie pomocy medycznej)	
Plan wsparcia małoletniego (Rozdział 8) – ustalony z kim, zdanie małoletniego	
Wynik i data zakończenia interwencji	
Osoba prowadząca interwencję – podpis	

Informacje o stanie zdrowia małoletniego wpisuje się do dokumentacji medycznej, nie do karty. Kartę przechowuje się przez 5 lat od zakończenia interwencji, a jeżeli toczy się postępowanie – do jego zakończenia, w zamkniętej szafie Kierownika lub w folderze z dostępem ograniczonym do Kierownika i Zastępcy.

CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA Sp. z o.o., 31-236 Kraków, ul. Abp. Felińskiego 20A / LU3
NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317, kapitał zakładowy 20.000 zł
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS